

Všeobecné obchodní podmínky Tenisový klub Konstruktiva

A. Platnost

- a. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují služby, které poskytuje Tenisový klub Konstruktiva (též TKK).
- b. Součástí těchto všeobecných obchodních podmínek je aktuálně platný ceník, zveřejněný na www.tkk.cz.
- c. právní vztahy, které nejsou upraveny těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo zvláště uzavřenou smlouvou se řídí občanským zákoníkem.
- d. Všeobecným obchodním podmínkám jsou nadřazeny vnitřní předpisy TKK, které jsou však závazné pouze pro členy TKK.
- e. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro pronájem sportovišť – tenisové dvorce venkovní, tenisové dvorce v hale, tělocvična, rehabilitační místnost.

B. Objednávka

- a. Objednávka se přijímá – telefonicky, osobně nebo prostřednictvím rezervačního systému.
 - a. telefonicky – výhradně na tel. čísle: 604 514 441
 - b. osobně – u pověřeného pracovníka
 - c. rezervační systém – na internetové adrese <http://www.onlinememberpro.cz/tkk/>
- b. Objednávka musí obsahovat všechny potřebné náležitosti, které jsou nutné její pro řádné splnění.
- c. Objednávka se uzavírá na půlhodiny a na jejich násobky

C. Potvrzení objednávky

- a. Potvrzením objednávky se rozumí její potvrzení emailem nebo podpisem objednávky pověřeného pracovníka.
- b. TKK má možnost v případě oprávněné pochybnosti (např. o platební schopnosti objednatele) objednávku nerealizovat, případně smlouvu vypovědět s okamžitou platností, přičemž tím není dotčeno právo TKK na náhradu vzniklé škody.
- c. objednavatel i TKK budou v rámci smluvního vztahu respektovat obchodní podmínky, ceníky a technické možnosti.

D. Realizace objednávky

- a. TKK bude postupovat podle pokynů objednavatele obsažených v objednávce.
- b. K činnosti nad rámec objednávky si vyžádá předchozí souhlas objednavatele.

E. Platba objednávky

- a. Klient je povinen uhradit objednávku do data splatnosti. Při nedodržení data splatnosti si TKK vyhrazuje právo objednávku zrušit.
- b. Možnosti platby objednávky jsou: Hotově, převodem, platební bránou

F. Reklamacce, odpovědnost

- a. TKK bude realizovat objednávky objednavatele ve shodě se zákony ČR.
- b. v případě oprávněné reklamacce ze strany objednavatele se stanoví výše škody maximálně do výše neodebrané ceny služeb zaplacených objednavatelem.
- c. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

G. Povinnosti návštěvníka

- a. návštěvník je povinen se seznámit s Provozním řádem areálu a Provozním řádem sportoviště.

H. Podmínky využívání Rezervačního systému

- a. Rezervační systém (RS TTK MemberPro) je přístupný na stránce

<http://www.onlinememberpro.cz/tkk/>

- b. Zájemci o on-line rezervace získají přístupy k rezervačnímu systému po zaslání žádosti na e-mail tkk@tkk.cz. Žádost musí obsahovat kontaktní údaje, minimálně jméno, příjmení, telefon, e-mail. Po provedené registraci v RS TTK MemberPro obdrží zájemci e-mail s přihlašovacími údaji a dalšími informacemi.
- c. Pro náhled o obsazenosti sportovišť není potřeba registrace, obsazenost lze zjistit bez přihlášení.
- d. Rezervaci mohou provádět klienti, kteří jsou registrovaní v RS TTK MemberPro a mají složený dostatečný kredit na požadovanou rezervaci.
- e. Dobití kreditu
 - Hotově, v klubu u pověřené osoby.
 - Prostřednictvím platební brány po přihlášení do RS TTK MemberPro.
 - Pro dobítí kreditu má klient možnost využít službu ePlatba, která ho přesměruje na internetové bankovníctví jeho banky. Plátce prostřednictvím internet bankingu odešle Platbu. K dobítí kreditu dojde ihned po přijetí potvrzení o úhradě. Kredit se klientovi navýší automaticky. Převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím účtu společnosti ComGate Payments, a.s.
 - Citlivé vstupní údaje, které zadáváte do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí.
 - Odesláním žádosti o registraci v RS TTK MemberPro dává klient Tenisovému klubu Konstruktiva souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které klient uvede při objednání, slouží výhradně pro potřebu TTK a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb.
 - Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvůli kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- f. Vrácení kreditu. Nespotřebovaný kredit se klientovi vrátí nejpozději do jednoho týdne od zaslání žádosti. Žádost se posílá na e-mail tkk@tkk.cz a musí být odeslána z e-mailu, který klient uvedl při registraci. Žádost musí obsahovat výši kreditu, kterou chce klient vrátit a číslo účtu, na který chce kredit vrátit. Kredit je možné vrátit i hotově, a to po dohodě v sekretariátu klubu.
- g. Klient, který nevykazuje žádnou aktivitu po dobu déle než 2 rok – přestane být evidován v RS TTK MemberPro. Případný zůstatek kreditu v tomto případě propadá ve prospěch provozovatele.